

Comment récupérer votre signature numérique?

Cette procédure s'applique également si vous avez reçu le message :

- Votre signature numérique n'est plus à jour
- Votre signature numérique n'est plus fonctionnelle
- Ou si vous voulez récupérer plusieurs signatures numériques.

Pour des raisons de sécurité, cette procédure est possible seulement si vous avez accès à votre **adresse courriel professionnelle associée à vos signatures et/ou à votre adresse secondaire**. Si vous n'avez pas accès à l'une ou l'autre de ces options, [contactez notre équipe du Service à la clientèle](#).

Si vous souhaitez récupérer plusieurs signatures, vous devrez faire ce processus pour chaque signature numérique que vous désirez récupérer.

Allons récupérer votre certificat de signature numérique (fichier .epf) et mettre à jour vos informations.

- Allez sur notarius.com/recuperer.
- Entrez votre **adresse courriel professionnelle associée à votre signature**; vous recevrez un courriel à votre **adresse secondaire** ET à votre **adresse courriel professionnelle associée à votre signature**.
- Dans votre boîte courriel, ouvrez le courriel* provenant de support@notarius.com,
 - *Vérifiez vos courriels indésirables.
 - *Assurez-vous d'ajouter support@notarius.com dans vos contacts pour éviter que nos courriels rebondissent.
- Cliquez sur **Récupérez votre signature numérique**.



- e. Confirmez que vous n'êtes pas un robot!
- f. Si vous avez plusieurs signatures numériques cliquez sur le **Nom du produit** (signature numérique) que vous désirez récupérer, sinon passez à **l'étape g.**



Me connecter avec mes questions de sécurité

Veuillez choisir l'abonnement pour lequel vous désirez vous authentifier.

Produit	Autorisé par	Numéro de membre	Fin d'abonnement
CertifIO Employé AATL Cloud	Solutions Notarius	noah.lambert@notarius.com	
CertifIO Employé	Solutions Notarius	noah.lambert@notarius.com	
CertifIO Évaluation AATL	Notarius Evaluation	E67A08B8	2021-06-19

- g. Dans votre navigateur, répondez à vos 3 questions de sécurité et cliquez sur **Suivant**. Si vous avez qu'une signature numérique, passez directement à **l'étape j.**

Me connecter avec mes questions de sécurité

Tentative 1 de 5

Produit	Autorisé par	Numéro de membre
CertifiO pour Employés	Solutions Notarius	[REDACTED]

Répondez à deux des trois questions de sécurité suivantes afin de vous connecter à votre compte.

Quel était votre numéro de téléphone lorsque vous étiez enfant?

Réponse

Quelle rue habitiez-vous lorsque vous avez eu 18 ans?

Réponse

Quel est le prénom de votre meilleur ami/meilleure amie d'enfance?

Réponse

Suivant

h. Sélectionnez la signature correspondante à votre requête.

Mon compte

[Mes coordonnées](#)

[Mes abonnements](#)

[Mes factures](#)

Produit	Numéro de membre	Autorisé par	Facturé à	Date de fin	Statut
CertifiO Cloud pour Employés (AATL)	[REDACTED]	Solutions Notarius	Solutions Notarius		Actif
CertifiO pour Employés	[REDACTED]	Solutions Notarius	Solutions Notarius		Actif
CertifiO pour Évaluation (60 jours)	E67A08B8	Notarius Evaluation		2021-06-19	Actif

- i. Cliquez sur **Récupérer ma signature numérique**

Mon compte

Mes coordonnées Mes abonnements Mes factures

Abonnement

Numéro de membre	Statut	Date de début	Date de fin	Facturé à
[REDACTED]	Actif	2021-02-01		Solutions

Sauvegarder les modifications

Note pour la facturation

Note pour la facturation

Sauvegarde la note de facturation

Signature numérique





Récupérer ma signature numérique Révoquer ma signature numérique

- j. Vous recevrez un courriel indiquant **votre numéro de référence en rouge.**



- k. Notez ou copiez le **numéro de référence en rouge.**
- l. Remplissez le formulaire.
- Dans le champ Numéro de référence, tapez ou collez le **numéro de référence** qui est en **rouge** dans votre courriel (étape j).
 - Si vous avez commencé votre processus de récupération auparavant, veuillez vérifier vos courriels précédents. Vous devriez avoir reçu un numéro de référence.

notarius Bonjour Noah Lam

1 Abonnement  2 Vérification d'identité  3 Approbation  4 Activation 


[En savoir plus sur le processus](#)

Récupérer votre signature numérique

* Nom du certificat de signature numérique:

* Numéro de référence:
(envoyé par courriel)

* Choisir mot de passe:

* Confirmez le mot de passe: 

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- au moins 8 caractères
- ne doit pas contenir plus de la moitié du nom d'un dépôt de sécurité.

CLAVARDE

- m. Cliquez sur **Téléchargez et activez**.
- n. Une session utilisateur vous invitera à entrer votre mot de passe de signature numérique.
- o. Entrez votre nouveau mot de passe et cliquez sur **OK**.

Entrust Security Store Login

 **certifiO**
The trusted digital signature 

What is an [Entrust security store?](#)
[Forgot your password?](#)
[When is my Entrust digital ID updated?](#)
[How long does my login last?](#)
[I don't have an Entrust security store?](#)
[I can't find my Entrust security store?](#)

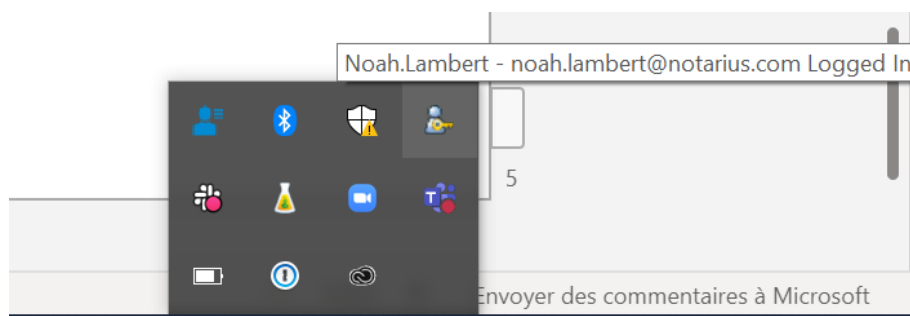
Please log in to your Entrust security store. To log in, select or type your Entrust security store name and enter your password.

Name:

Password:

© Copyright 2001 - 2020, Entrust, Inc. All rights reserved.

- p. Une session **Entrust** sera alors ouverte sur votre poste.
i. *L'icône Entrust indiquera que vous êtes connecté.*



Si vous désirez récupérer une autre signature numérique, prenez soin de vous déconnecter de votre compte en ligne avant de répéter le processus.

Vous avez accès à votre signature numérique sur votre ordinateur.



» **On vous aide à signer!**

Vous avez d'autres questions? Consultez notre centre d'aide afin de trouver une réponse rapidement.
support.notarius.com